

Jaarverslag 2009

-Samenvatting-

Stichting Welzijn L'Arbeek



Maart 2010



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2009 van de Stichting Welzijn Laarbeek.

SWL wil een transparant overzicht geven van de werkzaamheden op het gebied van welzijn. In dit jaarverslag wordt expliciet aandacht besteed aan trends, signalen en ontwikkelingen welke door de sociaal cultureel werkers in de uitvoering worden waargenomen.

2009, continuïteit, vernieuwing en vraaggericht werken

De Stichting Welzijn Laarbeek heeft in 2009 vele inhoudelijke activiteiten uitgevoerd. In 2009 is extra aandacht besteed aan vraaggericht werken. Succesvolle activiteiten zijn voortgezet en de SWL heeft kunnen bijdragen aan vernieuwende activiteiten op het gebied van preventie.

Het jaar is ingezet met de BCF opdrachten van de Gemeente Laarbeek. De SWL heeft daarnaast gewerkt aan een aantal speerpunten zoals:

- Voortzetting traject verbetering van de interne organisatie met het accent op kwaliteit;
- Uitvoeren offerte BCF periode 2009-2011 i.s.m. SVL en SWOL;
- In uitvoering brengen van de nieuwe systematiek Subsidiebeheer en innovatie in het jeugd- en jongerenwerk;
- Werk maken van vraaggericht werken;
- Continueren en kwaliteitsverbetering van het inhoudelijk werk (o.m. via traject teamontwikkeling);
- Uitvoering Kern- en Buurtgericht werken in Lieshout en Beek en Donk;
- Evaluatie en voortzetting van het Schooladoptieplan (Zorg en Veiligheid);
- Uitvoering convenant Leefbaarheidsnetwerken;
- Mede vormgeven Lokaal Gezondheidsbeleid Laarbeek;
- Evaluatie en voortzetting Mantelzorgondersteuning;
- Integrale werkwijze Vluchtelingenwerk in Laarbeek;
- Opzet en start project buurtbemiddeling;
- Vormgeving Burendag 2009;
- Opzet jeugdparticipatieproject 'Wat jij?!'

De formatie is stabiel gebleven, zodat de instelling zich heeft kunnen concentreren op de inhoudelijke taken. Er heeft urentuitbreiding plaatsgevonden ten behoeve van diverse projecten zoals: kern- en buurtgericht werken, het project buurtbemiddeling en versterking van de administratieve organisatie.

a. De interne organisatie

De uitvoering van de BCF is van invloed op het dagelijks functioneren van de medewerkers en het inhoudelijk werk binnen het welzijnswerk. De offerte 2009 is in 2008 ingediend en goedgekeurd. De BCF heeft geleid tot concrete werkplannen.

De samenwerking tussen de instellingen Stichting Vluchtelingenwerk Laarbeek, Stichting Welzijn Laarbeek en de Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek is nog niet zo verdiept als aanvankelijk beoogd was. T.b.v. de samenwerking tussen deze 3 instellingen is een dienstverleningsovereenkomst opgesteld.

Voor de nieuwe BCF periode 2009-2011, fungeert de SWL en met name de directeur, als centraal aanspreekpunt namens de drie instellingen.



Per 16 juli 2009 zijn de Stichting Vluchtelingenwerk Laarbeek en Stichting Welzijn Laarbeek samengegaan in de Stichting Welzijn Laarbeek.

Extra aandacht is besteed aan de integrale werkwijze van vluchtelingenwerk met de andere werksoorten. Daarbij moest wel rekening gehouden worden met een belangrijk lager subsidiebedrag voor het Vluchtelingenwerk, waardoor er minder uren beschikbaar zijn. Dit heeft geleid tot een aangescherpte prioritering.

b. Inhoudelijk werk

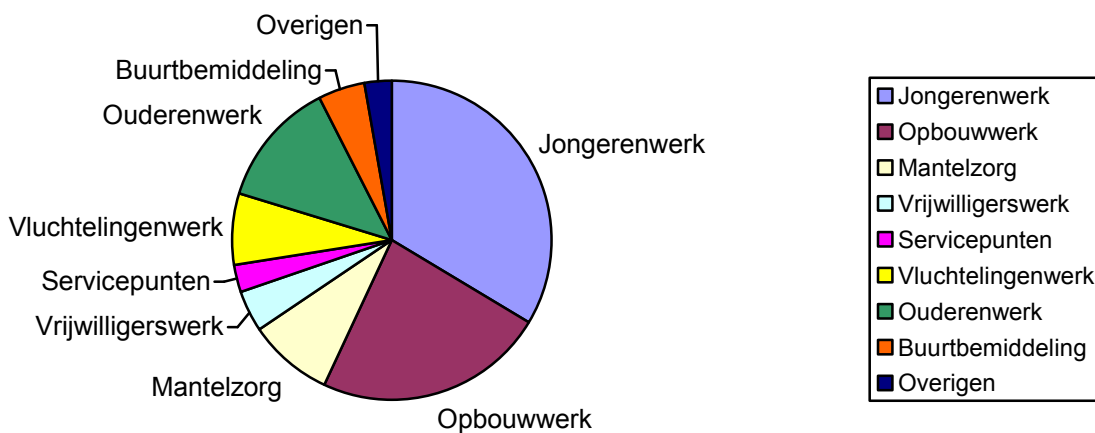
In 2009 is SWL nadrukkelijk een omslag gaan maken naar vraaggericht werken en dus vraagsturing. Het totale aanbod van SWL is tegen het licht gehouden en beoordeeld op de vraag van de burgers achter de activiteiten en de werkzaamheden. Dit heeft geleid tot nieuwe inzichten en bepaalde geplande activiteiten zijn gewijzigd. De werkwijze van de SWL heeft onder meer geleid tot nieuwe inspanningen in het kerngericht werken. Meer dan voorheen staat de leefbaarheid in de kernen centraal.

De agogen (sociaal cultureel werkers) werken met concrete werkplannen, gericht op het behalen van goede, zichtbare resultaten. Gewerkt wordt aan ‘activering, binding en verbinding’, centrale sleutelbegrippen in de aanpak door de sociaal cultureel werkers (Bcf offerte 2009-2011). In 2009 heeft SWL geparticipeerd in de diverse netwerken die Laarbeek rijk is. Laarbeek kent voorts een enorm informeel netwerk en een goede sociale infrastructuur. Samen met de ketenpartners werkt SWL aan de uitbouw en instandhouding daarvan.

Vanaf augustus 2009 is de website geactualiseerd. Het aantal bezoeken is gestegen van 8.500 per jaar naar een gemiddelde van 14.300 per jaar.

De vele activiteiten van de SWL worden mogelijk gemaakt door de inzet van 115 vrijwilligers. De SWL en SWOL hebben in totaal 315 vrijwilligers aan zich verbonden.

Formatie SWL 31-12-2009



Op de volgende pagina's volgen de werkzaamheden gerangschikt naar werksoort. Niet vermeld worden de werkzaamheden van de Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek. Deze instelling verzorgt eigenstandig de verslaglegging.



1. JEUGD- EN JONGERENWERK

De betrokken medewerkers hebben zich ingezet op de volgende terreinen:

a. Accommodatiegebonden tiener- en jongerenwerk in de kernen

Het tienerwerk en jongerenwerk in de centra in de kernen loopt succesvol. Er is sprake van een groot aantal levendige activiteiten. De samenwerking tussen de tieners, de jongeren, de vrijwilligers en de jongerenwerkers is over het algemeen goed. Geconstateerd mag worden dat het accommodatiegebonden tienerwerk en jongerenwerk er staat.

De jongerenwerkers hebben voorts aandacht besteed aan de volgende activiteiten/items:

Vrijwilligerswaardering; Banenmarkt; Jongeren en schulden (voorlichting); Meidenwerk (activiteiten); Participatieproject 'Wat jij?!'

b. Jongerenopbouwwerk

Gewerkt is aan de volgende items: subsidiebeheer (vrijwilligersgroepen uit het jeugd- en jongerenwerk); ondersteuning van de Jeugdgemeenteraad; ondersteuning Stichting Platform Jeugd Laarbeek; ondersteuning aan de Stichting Platform Jeugd Laarbeek; ondersteuning vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties 0-12 jaar; voorlichting en preventie rondom alcohol, drugs en weerbaarheid zijn verzorgd op alle basisscholen

c. Jongeren op straat:

De groepen op straat werden regelmatig door de jongerenwerker bezocht. Met deze groepen wordt contact gezocht en daar waar wenselijk en mogelijk, activiteiten georganiseerd. Eventuele problemen met de omwonenden in de buurt en overlastsituaties, worden in goed overleg met jongeren en omwonenden aangepakt. Er zijn daarnaast sportactiviteiten georganiseerd voor de hanggroepen. Individuele jongeren met problemen krijgen advies en/of informatie en worden daar waar nodig toegeleid naar de hulpverlening.

d. Intermediaire rol naar hulpverlening:

Vanaf het voorjaar van 2009 is er een begin gemaakt met de zogenaamde *tandemconstructie*. Dit is een samenwerking met de outreachend jongerenwerker en een maatschappelijk werker van de Lev-groep.

In de praktijk betekent dit dat wanneer de jongerenwerker signalen heeft ontvangen, hij in samenwerking met de maatschappelijk werker er op afgaat, contact legt, de problemen inventariseert en komt tot een taakverdeling in de benodigde aanpak.

e. Voorlichtingsactiviteiten en preventie

Jongerenwerkers hebben voorlichting rondom alcohol, drugs en weerbaarheid verzorgd.

Daarnaast is ondersteuning verleend (tevens voorzitter) aan de Werkgroep Alcohol en Jeugd ter bestrijding van alcoholmisbruik onder tieners.

Trends, signalen en ontwikkelingen

1. Accommodatiegebonden jongerenwerk:

De aanbevelingen in het Rapport "Accommodatiegebonden jeugd- en jongerenwerk" (2006) worden deels met succes uitgevoerd. De stichting heeft haar eigen inzet en resultaten (succesvol en niet succesvol) geëvalueerd, wat heeft geleid tot het recente voorstel: 'Toekomstvisie accommodatiegebonden tiener- en jongerenwerk 2010.

Hierin is teruggeblikt op de resultaten 2005 t/m 2008 en zijn voorstellen gedaan voor activiteiten en de aanpak in 2010 en verder.



Hierover is met de gemeente een overleg gevoerd en is er afgesproken dat we met deze nieuwe aanpak reeds in 2009 aanvangen.

Enkele oorzaken voor de minder geslaagde activiteiten zijn:

- a. de jeugd en haar omgeving is aan grote dynamiek onderhevig. Omstandigheden wijzigen en wanneer je in het sociaal cultureel werk goed wil blijven aansluiten bij de belevingswereld van jeugd en jongeren, is het nodig steeds op zoek te gaan naar nieuwe ideeën in gesprek met jongeren. Het is nodig jongeren zelf actief te betrekken in (nieuwe) activiteiten. Het rapport in 2006 heeft een goede impuls gegeven aan nieuwe activiteiten met en voor jeugd en jongeren. In 2006 en 2007 is dit goed gegaan. In 2008 is er kentering gekomen bij een aantal activiteiten, waardoor bij het jeugd- en jongerenwerk, het besef groeide, dat hoe goed het plan ook was in 2006, je moet blijven zoeken naar goede aansluiting tussen vraag en aanbod en moet durven vernieuwen.
- b. Jongerenwerkers hebben te maken met dubbele doelstellingen. Enerzijds moet de straathoekwerker hangjongeren naar accommodaties toe leiden. Anderzijds moeten ook andere doelgroepen hun weg naar de accommodaties weten te vinden (meiden en tieners).
- c. In de praktijk blijken deze verschillende doelstelling of doelgroepen moeilijk te combineren. Met name in Beek en Donk speelt dit een grote rol. Ouders en tieners blijven weg bij activiteiten vanwege de beeldvorming rondom de jongeren die wekelijks in het JC See You komen.
- d. De samenwerking tussen de SGHL en SWL is op uitvoerend niveau niet altijd optimaal geweest. Daar waar nodig heeft de stichting intern maatregelen genomen en heeft ook SGHL verbetering toegezegd.
De besturen van SWL en SGHL hebben het plan opgepakt om een gezamenlijke visie te ontwikkelen op het accommodatiegerichte jeugd- en jongerenwerk. Voorts zijn de besturen voornemens meer gezamenlijk op te trekken in de realisering van de voorzieningenclusters in Laarbeek.

In 2010 zal er geprobeerd worden om meer culturele en vormende activiteiten te organiseren. Dit in combinatie met het participatieproject Wat Jij?!

De trend is dat er steeds meer jongeren zich thuis gaan voelen bij het JJW en de weg naar hen weten te vinden.

Voor de jongerenwerkers is het zaak om te blijven streven naar vernieuwing om daarmee een goede aansluiting te houden met de doelgroep. Veel aandacht zal uitgaan naar overlafsituaties van groepen jongeren op straat. Goede samenwerking tussen ambulant en accommodatiegericht jongerenwerk is daarvoor vereist.

In 2009 is in het licht hiervan een flyer gemaakt, bestemd voor jongeren en voor omwonenden, met daarin spelregels, getiteld, 'De straat is van iedereen'.

2. Vragen van basisscholen:

Er zijn vragen binnengekomen van basisscholen, zij vragen om ondersteuning bij de aanpak van kwesties die spelen op het gebied van seksualiteit en pesten. SWL heeft een goede ingang bij de scholen en de jeugd en er is behoefte aan ondersteuning van SWL op specifieke onderwerpen.

3. Tandemconstructie:

Vele jongeren vallen na verwijzing naar officiële hulpverleningsinstanties terug op de jongerenwerker. Daarnaast stopten diverse jongeren met de hulpverlening van deze instanties. De reguliere hulpverlening heeft te maken met wachtlijsten, via deze constructie is in enkele situaties de wachttijd overbrugd. In de praktijk betekent dit dat een oplossing gezocht diende te worden en een goede hulpverleningsaanpak op maat dient te worden aangeboden. Deze is gevonden i.s.m. de LEV-groep.



4. Groep jongeren in Lieshout:

In de kern Lieshout vraagt een groep van 10 jongeren in de leeftijden van 12-15 jaar extra aandacht en specialistische begeleiding. De aandacht is nodig vanwege de persoonlijke ontwikkeling en gedragsproblemen bij deze doelgroep. De aanpak is besproken tussen de betrokken instanties en zal leiden tot meer samenwerking om deze begeleiding adequaat op te pakken.

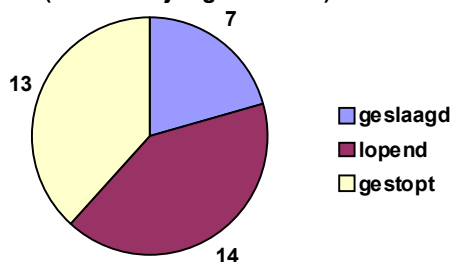
5. Jongerengroepen algemeen:

Wat erg opvalt, is dat er in groepen jongeren steeds meer jongeren in beeld zijn met ADHD, autisme, of een stoornis in de persoonlijke ontwikkeling.

In de praktijk betekent dit dat er steeds meer samengewerkt wordt met organisaties zoals MEE en Bureau Jeugdzorg.

Bestede uren netto productief: formatiegrootte is 2359 uren aan accommodatie gericht jongerenwerk / contactlegging jongeren / preventie / ondersteuning vrijwilligersorganisaties / jeugdgemeenteraad / jeugdparticipatie / jongerenopbouwwerk.

Bemiddelingen naar hulpverlening
(ambulant jongerenwerk)





Enkele kengetallen:

a. *In alle kernen reeks van activiteiten tienerwerk en jongerenwerk:*

Bijvoorbeeld:

- *In Lieshout is de tienerdisco een succesvolle activiteit met 70 of meer tieners per keer.*
- *In Beek en Donk werden de inloopavonden goed bezocht door een vaste groep van 20 à 30 jongeren van 16 jaar en ouder.*
- *In de kernen vinden op jaarbasis rond de 100 activiteiten plaats voor tieners en meer dan 200 voor jongeren.*
- *Meer dan 50 vrijwilligers zetten zich vrijwel wekelijks in voor de organisatie van de vele activiteiten in de kernen.*
- *50 deelnemers geteld bij activiteit voor gehandicapten.*
- *Er hebben 24 meidenavonden plaatsgevonden.*
- *De banenmarkt voor jongeren van 22-25 jaar is door 60 jongeren bezocht.*
- *In oktober 2009 heeft een Halloween tocht plaats gevonden voor alle tieners van Laarbeek. De tienerwerkgroepen hebben hiervoor hun handen ineengeslagen en deze avond tot een goed eindresultaat gebracht met zo'n 250 deelnemers.*

b. *Voorlichting preventie middelengebruik: op 10 basisscholen in de groepen 8 (229 kinderen), 4 ouderavonden in totaal 350 ouders/bezoekers;*

Er zijn 4 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden op het VMBO: deelname van 100 tieners.

Er zijn 5 klassenbijeenkomsten geweest rondom schulden op het VMBO.

c. *Er zijn 36 individuele jongeren door het ambulante jongerenwerk begeleid.*

24 bemiddelingen hebben plaatsgevonden naar hulpverlening.

Aantal geslaagde bemiddelingen/doorverwijzing: 7

13 tussentijdse gestopte doorverwijzingen zonder resultaat.

14 doorverwijzingen/bemiddelingen zijn nog actueel.

d. *Tandemconstructie: aantal gezamenlijke casussen: 9. De casussen betreffen totaal 19 personen (ouders en hun kinderen.*

4 casussen zijn afgesloten, 5 zijn nog in behandeling.

Onderwerpen onder meer: psychische problemen, financiën (schulden), huiselijk geweld, seksueel misbruik, problematische scheiding, ADHD, Autisme, zwerven, drugs- en alcoholgebruik, te veel aan hulpverlenende organisaties, multi problem gezinnen.

e. *Gemiddeld genomen zijn er over het hele jaar genomen 6 tot 8 jongerengroepen op straat.*

Er zijn 3 sportactiviteiten georganiseerd, 1 in Beek en Donk, 1 in Lieshout en 1 in Aarle-Rixtel.

2. STEUNPUNT MANTELZORG/COÖRDINATIE MANTELZORGONDERSTEUNING

In dit tweede jaar heeft de coördinator mantelzorgondersteuning een aantal vaste werkzaamheden uitgevoerd.

De werkzaamheden bestonden onder meer uit:

- directe ondersteuning aan mantelzorgers;
- Informatie en advies aan burgers en organisaties/instanties.
- Waardering: het organiseren van de Dag van de Mantelzorg.
- De begeleiding en ondersteuning van contactpersonen Steunpunt Mantelzorg /Vrijwillige Hulpdienst (casussen, informatie, ondersteuning).
- Samenwerking en overleg met ketenpartners en vrijwilligersorganisaties.
- Afstemming met gemeente en medewerking verleend aan evaluatie over mantelzorgondersteuning.
- Er is deelgenomen aan "Samen Gezond in Laarbeek" (in het kader van het lokaal gezondheidsbeleid) en Netwerk Dementie regio Helmond.



Trends, signalen en ontwikkelingen

In de contacten met mantelzorgers en tijdens de interviews met mantelzorgers is een beeld gekregen van vragen en signalen die onder hen heersen. In de planaanpak van 2010 zullen deze worden meegenomen. Er was o.a. grote behoefte aan de cursus omgaan met dementerenden. Deze behoefte was groot onder een jongere groep mantelzorgers. De cursus heeft al plaatsgevonden. Verder moeten mantelzorgers een grote drempel over om hulp voor zichzelf in te schakelen, hebben ook al snel het gevoel dat ze gefaald hebben, want alles is gericht op de hulpbehoevende.

De speerpunten voor 2010:

- Er heerst een schrikbeeld voor opname in verpleeghuizen. De coördinator gaat dit onderwerp i.s.m. de Zorgboog oppakken.
- Mantelzorgers die zorgen voor hulpvragers met karakterveranderingen (o.a. dementerenden) ervaren de belasting heftiger. We gaan een boekje met tips voor omgaan met een dementerende voor mantelzorgers ontwikkelen.
- Gevraagd wordt om maatwerk te leveren voor de individuele mantelzorgers en niet zo zeer richten op de diverse groepen mantelzorgers.
- Mantelzorgers hebben behoefte aan het versterken van de draagkracht van mantelzorgers en ook het verlichten van de draaglast.
- De respijtzorg verder optimaliseren en uitbreiden, dit kan zowel structureel als incidenteel zijn. Soms is er vraag naar een maatje voor de hulpbehoevende, waardoor vaak ook de mantelzorger enigszins ontlast wordt.
- Er werd aangegeven dat er behoefte is aan lotgenotencontact, waardoor her- en erkenning en informatie uitwisseling plaats kan vinden. We gaan, afhankelijk van de behoefte lotgenotencontactgroepen opzetten.
- Verdere intensivering en samenwerking WMO-servicepunten, zodat mantelzorgers ook gedeeltelijk in eigen kernen terecht kunnen voor mantelzorgondersteuning.
- Verduidelijking geven waar mensen terecht kunnen voor hulp bij het invullen van formulieren
- Mantelzorgers in alle leeftijdscategorieën in beeld houden en krijgen.
- Voor o.a. mantelzorgers/hulpvragers helder krijgen wie de uiteindelijke regie voert als er meerdere partijen in beeld zijn. Professionals bewust maken dat er meer naar het gehele systeem, dan alleen naar het individu en de losse producten gekeken dient te worden.
- Invulling Dag van de Mantelzorg veranderen, zodat er meer mantelzorgers in beeld komen en er voor meer betrokkenen waardering uitgesproken kan worden.
- Mantelzorg onder de aandacht (blijven) brengen van professionals, organisaties, werkgevers en inwoners van Laarbeek, zodat er begrip en erkenning komt voor mantelzorgers.
- Samen met SWOL, Steunpunt Vrijwilligerswerk, coördinator wmo-servicepunten is een opzet gemaakt voor samenwerking tot een informeel steunpunt.



Enkele kengetallen:

- *Contacten direct mantelzorgers door coördinator (totaal 103 x):*
 - *telefonische contacten met nieuwe mantelzorgers: 33 x.*
 - *op behoefte telefonisch van lopende en complexe situaties: 16 x*
 - *groepsgewijs ondersteuning(cursus en inloopochtend): 20 x*
 - *via huisbezoek of kantoor: 9 x*
 - *25 x mantelzorgers project vraag en aanbod*
- *Geregistreeerde contacten met mantelzorgers op het Steunpunt Mantelzorg (totaal 46x):*
 - *8 kantoorbezoeken*
 - *7 huisbezoeken*
 - *31 telefonisch*

De ondersteuning bestond uit;
18 x informatie, 19 x advies, 34 x emotionele ondersteuning en er zijn 8 doorverwijzingen geweest.
- *Vrijwillige Hulpdienst heeft ook praktische ondersteuning geboden bij o.a. mantelzorgers, deze uren staan in zijn totaliteit in het jaarverslag van de Vrijwillige Hulpdienst.*
- *Dag van de Mantelzorg: 81 personen aanwezig (mantelzorgers, ex-mantelzorgers, contactpersonen en organisatie)*
- *Onderhouden mantelzorgbestand*
01-01-2009 226 m.z. in bestand
31-12-2009 223 m.z. in bestand, waarvan 33 nieuwe mantelzorgers.
- *Cursus omgaan met dementerende: 12 deelnemers (1 partner en 11 kinderen van een dementerende).*
- *Presentaties/informatie verzorgd aan: KBO Aarle-Rixtel, Vrijwilligers WMO-servicepunten, thuiszorgteam Laarbeek van de Zorgboog, zorgboerderij Mariahout, alle professionals uit het professioneel netwerk mantelzorgondersteuning Laarbeek (14 x) en professionele organisaties(15 x)*

Bestede uren netto productief:

- Door professional 599 uur.
- Door vrijwilligers van de Vrijwillige Hulpdienst is in totaal 240 uur respijt aan mantelzorgers geboden.

3. STEUNPUNT VRIJWILLIGERSWERK LAARBEEK

Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald, wordt verricht ten behoeve van andere mensen of de samenleving.

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Laarbeek richt zich op ondersteuning van het brede vrijwilligerswerk met als doel maatschappelijke participatie en een bloeiend en groeiend vrijwilligerswerk in de gemeente Laarbeek. Het basisaanbod van het steunpunt vrijwilligerswerk Laarbeek bestaat uit vraaggerichte ondersteuning door middel van bemiddeling, het geven van informatie en advies en het promoten van het vrijwilligerswerk.

Laarbeekse Complimenten 2009

Om de vrijwilligers en het vrijwilligerswerk in de gemeente Laarbeek te waarderen heeft i.s.m. de gemeente Laarbeek en de Rabobank de uitreiking van de Laarbeekse Complimenten Vrijwilligerswerk plaatsgevonden.

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Laarbeek heeft de voorbereiding en uitvoering gecoördineerd.

Initiëren/trends, signalen en ontwikkelingen

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk signaleert nieuwe ontwikkelingen op het gebied van het brede vrijwilligerswerk en initieert nieuwe, voor de Laarbeekse verenigingen relevante producten.



Vanuit de signalen van zowel individuele vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, als maatschappelijke ontwikkelingen, zijn de volgende voor de Laarbeekse verenigingen relevante nieuw op te zetten producten geïnitieerd:

Projectontwikkeling MADD (NL doet); Projectontwikkeling Maatschappelijke stage; Project Educatief programma.

De toegankelijkheid tot het vrijwilligerswerk is vergroot, omdat zowel een groeiend aantal vrijwilligers als vrijwilligersorganisaties beter de weg heeft weten te vinden naar het steunpunt vrijwilligerswerk.

Opvallende onderwerpen, trends en signalen:

- Bereidheid tot en behoefte aan Maatschappelijke stage bij scholen en vrijwilligersorganisaties.
 - Verdere ontgroening/vergrijzing in de kernen.
 - Veel aandacht gaat uit naar werving en behoud vrijwilligers.
 - Het werven van bestuursleden wordt door organisaties als moeilijk ervaren.
 - Individuele vrijwilligers zoeken vrijwilligerswerk 'op niveau'.
 - Toename van ontslagen ten gevolge van o.a. de kredietcrisis, waardoor een toename van vrijwilligers van 45+.
 - Er is een toename van moeilijker te bemiddelen vrijwilligers met bijvoorbeeld psychische klachten, zoals een burn out.
 - Zowel de ondersteuningsvragen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties als het aantal bemiddelingen zijn in belangrijke mate toegenomen.
- Hieruit blijkt een toegenomen verankering van het steunpunt vrijwilligerswerk in de sociale infrastructuur van Laarbeek.

Ureninzet

In 2009 bleek het uitermate lastig om het sterk toegenomen aantal vragen te beantwoorden in de beschikbare uren. Er is meer gebruik gemaakt van vrijwilligers zoals bij het Laarbeeks Compliment en de Wmo-Servicepunten. Toch blijkt het aantal uren niet werkelijk toereikend.

De resultaten overstijgen sterk de prognoses.

Enkele kengetallen:

1. Totaal 62 bemiddelingen, waarvan 51 geslaagd, 6 lopen nog en 3 x niet geslaagd.

Redenen niet geslaagden:

- terugkeer naar het arbeidsproces;
- verwijzing naar vluchtelingenwerk;
- verwijzing naar reïntegratiebureau;
- sociale problemen.

De aanmelding verliep via:

Vacaturebank website: 6 x

Persoonlijke contacten: 3 x

Inloop: 2 x

Banenmarkt: 1 x

Via mail en telefoon: 50 x

Door de organisaties zijn 38 nieuwe vacatures aangemeld.

Het aantal bemiddelingen is fors gestegen met 55%.

2. Er zijn 67 informatie- en advies vragen gesteld.

3. Laarbeekse Complimenten 2009

- Aanwezig: 290 personen
- 9 uitgereikte cheques in 9 sectoren.

Bestede uren netto productief: 309 uren door de beroepskracht.



b. Educatief programma

In 2009 is het project 'educatief programma' door het steunpunt vrijwilligerswerk uitgevoerd, met als doel deskundigheidsbevordering aan de hand van 'de vraag', gericht op het functioneren van vrijwilligersorganisaties in het vrijwilligerswerk.

Op basis van vraaggericht werken is een behoefte onderzoek gedaan onder de vrijwilligersorganisaties van de gemeente Laarbeek en daaruit zijn 110 reacties gekomen.

Op basis van het behoefte onderzoek is het vraaggerichte educatieve aanbod ontwikkeld

Resultaten van de uitgevoerde workshops in 2009:

Workshop 'Persberichten schrijven'

Aanwezig: 20 personen van 16 organisaties

Gemiddelde waardering: 7,23

Workshop 'Conflicthantering'

Aanwezig: 18 personen van 12 organisaties

Gemiddelde waardering: 7,5

Ureninzet educatief programma: 94

4. OPBOUWERK

Het opbouwwerk heeft een aantal speerpunten in 2009 uitgevoerd. Deze zijn:

1. Voorzitterschap Leefbaarheidsnetwerken

Conform het beleid van de Stuurgroep Jeugdzorg is vorm gegeven aan de realisering van de netwerken 12- en 12+. De casuïstiek is met succes behandeld.

Vanaf het najaar is de regie voor de aanpak van de overlastgevende jeugd ondergebracht bij SWL. De opbouwwerker is het centrale aanspreekpunt voor gemeente, ketenpartners en burgers. De ambulante jongerenwerker legt de contacten met de hanggroepen.

2. Voorzitterschap Zorg en Veiligheid

De bijeenkomsten vonden aanvankelijk per school per kern plaats.

Met de aanstelling van de Coördinator Jeugd en Gezin is de werkwijze drastisch gewijzigd.

SWL neemt vanaf 2010 op afroep deel aan het overleg Zorg en Veiligheid.

Het netwerk 12- en het project Zorg en Veiligheid zullen in 2010 in elkaar geschoven worden.

3. Begeleiding/ondersteuning Leefbaarheidsprojecten/Bewonersgroepen.

4. Kern- en buurtgericht werken

Activiteiten waarvoor werkzaamheden zijn verricht zijn:

a. Burendag.

b. Buurtwerk Lieshout (opstellen met inwoners van top 10 aan prioriteiten, opzet van de Dorpsraad en iDOP).

c. Buurt- en wijkwerk in Beek en Donk.

Er zijn feitelijke gegevens over B&D verzameld en er is gesproken met afgevaardigden van professionele instellingen. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met 80 Beek en Donkenaren. Deze informatie is gebundeld in een verkenningsrapport en hier is een samenvatting van gemaakt. Er heeft vervolgens een bewonersbijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst is de samenvatting gepresenteerd en is een voorlopige prioriteitenlijst vastgesteld.

Inmiddels zijn er 14 personen die zich aangemeld hebben om mee te denken over de aanpak van de prioriteiten.



Voorbeemd

Naar aanleiding van een vraag om ondersteuning van een buurtbewoner, ondersteunt SWL een groep van 14 inwoners van de Voorbeemd bij het opknappen van de speelvoorzieningen in de wijk.

d. Mariahout

SWL zal in 2010 voor Zorg om het Dorp Mariahout een inventarisatie van behoefte aan zorg- en welzijnsproducten houden. In 2009 is daarvoor een plan van aanpak gemaakt.

5. Lokaal Gezondheidsbeleid

Aandacht is uitgegaan naar de onderwerpen:

- Project Eenzaamheid in Beeld
- Voorzitter Gezamenlijk overleg GVO
- Deelname aan de werkgroep LGB, waarbij de aandacht is uitgegaan naar de nota LGB 'Samen Gezond in Laarbeek 2009-2012.
- Mede vormgeven aan de Nota LGB, o.m. door het verlenen van een bijdrage aan de voorbereidingen en uitvoering van de bijeenkomst 'Samen gezond in Laarbeek, 22-6-2009.
- Vormgeven Burendag 2009.
- Voorbereidingen geïnitieerd voor de opzet van een wijkrestaurant in Beek en Donk.
- GVO: De zelfstandig werkende GVO werkgroep Lieshout/Mariahout wordt structureel Ondersteund.
- Deelname in de Stuurgroep Gezondheidsrace.
- Deelname aan de uitvoering van de Gezondheidsrace

Trends, signalen en ontwikkelingen

- Burgers zijn in de kernen bereid medeverantwoordelijkheid te nemen voor de eigen woon- en leefomgeving. Er is een groot aantal burgers actief. Tegelijkertijd constateert SWL dat er nog een grote groep burgers is die weinig actief betrokken zijn in en met de buurt en kern.
- Tijdens de vele interviews in Lieshout en in Beek en Donk zijn vele signalen, knelpunten, wensen en ideeën naar voren gebracht. Hieruit komen vele concrete aanknopingspunten en kansen naar voren voor inwoners, instanties en gemeente om de leefomgeving te verbeteren. In de samenvatting verkenning Beek en Donk en Lieshout zijn deze terug te vinden. Het is belangrijk inwoners in de aanpak een centrale rol te geven.
- De werkwijze Kern- en Buurtgericht werken blijkt veel informatie te geven en er worden veel vragen gesignaleerd. Het blijkt een prima instrument te zijn voor vraaggericht werken.
- De samenwerking tussen de ketenpartners in de projecten Leefbaarheidsnetwerken/ Zorg en Veiligheid/ 12- en 12+ verloopt over het algemeen succesvol. Deze werkwijze dient dan ook zeker gecontinueerd te worden.
- SWL neemt op verzoek van de samenwerkende instanties in 2009 een centrale rol in de diverse netwerken vanwege haar verbindende rol. SWL neemt de regie m.b.t. overlastgevende jeugd op zich mede op verzoek van gemeente en instanties om meer grip te krijgen op de probleemaanpak.
- Burgers vragen zichtbare aanwezigheid van de Laarbeekse instanties. SWL zal dit in haar eigen werkwijze trachten te realiseren en zal daarnaast de instanties daarop attenderen.
- In met name de Opstal Aarle-Rixtel is door de bewoners ontevredenheid uitgesproken over de communicatie tussen bewoners en instanties. SWL heeft dit vanuit haar verbindende rol reeds opgepakt.
- De interactieve wijze waarop het beleidsplan Samen Gezond in Laarbeek is vorm gegeven is door instanties en vrijwilligersorganisaties zeer gewaardeerd. De vervolginiciatieven die uit dit plan worden uitgezet kunnen rekenen op een groot draagvlak.

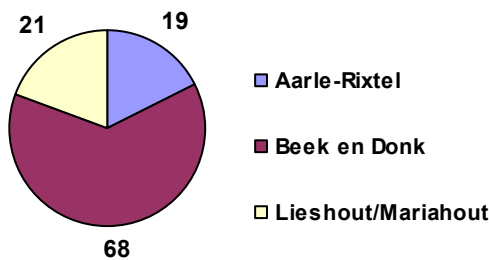


- De Dorpsraad in oprichting Lieshout heeft geconstateerd dat de communicatie tussen bewoners en gemeente in Lieshout m.b.t. de voorzieningencluster problematisch is verlopen. Zij wil een actieve rol gaan spelen in de verdere planaanpak.

Enkele kengetallen:

- Dorpsbijeenkomst Beek en Donk: 43 aanwezigen en 80 interviews in Beek en Donk.
- Ondersteuning is verleend aan bewonersgroepen in de wijken: de Opstal Aarle-Rixtel, de Duivenakker Aarle-Rixtel, Otterweg in Beek en Donk, Leliestraat/ Margrietstraat Beek en Donk, de Grotenhof in Lieshout en de WG Verkeersveiligheid Mariahout.
- Burendag: i.s.m. Gemeente, GGD, LEV-groep, de organisatie van 7 gezonde bbq's in Laarbeek, deelname van 420 'buren'.
- Netwerk 12+/12-:
 - Aantal bijeenkomsten Netwerk 12+ = 9
 - Aantal bijeenkomsten netwerk 12- = 9
 - Aantal bijeenkomsten beleidsgroep = 4
 - Aantal casussen 12+ = 20
 - Aantal casussen 12- = 17
- Leefbaarheidsnetwerk Aarle-Rixtel: 7 vergaderingen 19 casussen
- Leefbaarheidsnetwerk Beek en Donk: 8 vergaderingen 68 casussen
- Leefbaarheidsnetwerk Lieshout/Mariahout: 8 vergaderingen 21 casussen
- Totaal aantal casussen Leefbaarheidsnetwerken: 108
- Totaal aantal besproken kinderen/gezinnen Zorg en Veiligheid periode januari-november 2009: 81

Verdeling casussen per netwerk



Bestede uren netto productief:

Formatie uren opbouwwerk is 1087 uren n.p., incl. inzet Lokaal Gezondheidsbeleid. Hiervan zijn in 2009, 177 uren ingezet door de beroepskracht regulier voor kerngericht werken. Daarnaast zijn voor het kerngericht werken, 20 uren door samenwerkende beroepskrachten en 779 uren door extra functionarissen ingezet. De extra functionaris is gefinancierd uit eigen middelen van de SWL.



5. WMO-SERVICEPUNTEN

In de Wmo-Servicepunten van Aarle-Rixtel, Lieshout en Mariahout geven vrijwilligers informatie en advies over wonen, zorg en welzijn. Inwoners hebben hierdoor 3x in de week de mogelijkheid in hun eigen kern informatie te verkrijgen. De volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd om te komen tot een zo optimaal mogelijk functioneren van de Wmo-ervicepunten.

1. Begeleiding vrijwilligers
2. Afstemming gemeente
3. Afstemming organisaties
4. PR

In juli heeft een evaluatie plaatsgevonden waarbij aanwezig waren: SWL, Zorg om het Dorp, Stichting Platform Aarle-Rixtel, vrijwilligersgroep.

Conclusies: (zie Evaluatienota maart 2010)

- De betrokkene partijen uit de kernen zijn positief en er zijn 23 vrijwilligers beschikbaar om dit initiatief mede vorm te geven.
- Er is draagvlak aanwezig is om de Wmo-servicepunten te continueren. Het draagvlak vanuit de bevolking is getoetst in samenspraak tussen SWL en O.O.W. Lieshout/Mariahout, Zorg om het Dorp Mariahout en Stichting Platform Aarle-Rixtel. Zowel voorafgaande aan de start van de Wmo-servicepunten als tijdens de halfjaarlijkse evaluaties, is hier naar gekeken.
- De Wmo-servicepunten bieden meerwaarde aan de lokale samenleving en sluiten nauw aan bij de doelstellingen en de prestatievelden vanuit de Wmo. Zorg om het Dorp, Stichting Platform Aarle-Rixtel en O.O.W. Lieshout/Mariahout vinden continuering hiervan belangrijk.
- De vormgeving van de Wmo-servicepunten wordt gewaardeerd door de bevolking. Dit blijkt uit reacties van bezoekers en verenigingen/organisaties. Het aantal inhoudelijke vragen blijft achter bij de oorspronkelijke verwachtingen.
- Betrokkenen vragen om goede ondersteuning, begeleiding, scholing en een duidelijke aansturing.
- Resultaat: een kwalitatief Wmo-Servicepunt in 3 kernen is vormgegeven. Deze zijn vorm gegeven vanuit een actieve betrokkenheid van organisaties uit de kernen, in nauwe samenwerking tussen instanties, bewoners en gemeente.

Trends, signalen en ontwikkelingen

De Wmo-Servicepunten hebben een plek verworven in de 3 kernen. Er komen signalen naar voren van inwoners uit Beek en Donk en instanties dat er behoefte is aan een dergelijk servicepunt in Beek en Donk. SWL is voorbereidingen aan het treffen om een dergelijk servicepunt in deze kern in te richten. Er wordt naar gestreefd om dit servicepunt te verbreden naar een steunpunt voor de informele dienstverlening in Laarbeek.

Tijdens de evaluaties is door de vrijwilligersgroep, Zorg om het Dorp, Stichting Platform Aarle-Rixtel en de O.O.W. Lieshout-Mariahout aangegeven, dat in de kernen behoefte is aan een verbreding van de servicepunten naar dorpservicepunten waarin dienstverlening aangeboden wordt op alle terreinen waar inwoners van de kernen behoefte aan kunnen hebben. Door de verbreding van de servicepunten kunnen zowel praktische als bijv. gemeentelijke zaken worden toegevoegd aan het servicepunt, maar past ook de uitgifte van de plastic zakken prima.

Daar waar de behoefte nog niet voldoende duidelijk is, dient er onderzoek naar gedaan te worden. De uiteindelijke uitkomst kan per kern verschillend zijn.

Gesprekken hierover zijn gestart met de Stichting Platform Aarle-Rixtel, Zorg om het Dorp en Dorpsraad Lieshout i.o.



Enkele kengetallen:

Aantal bezoeken Wmo-Servicepunten periode 19-4-2008/31-1-2010: 713

Het merendeel van de bezoekers is 55+

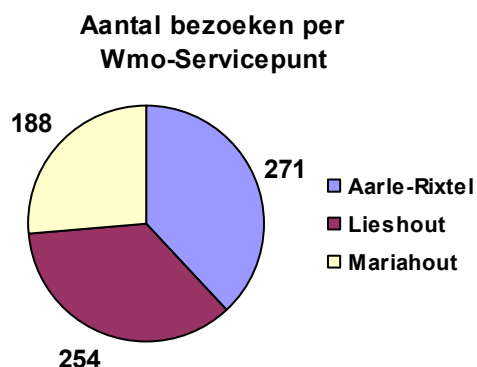
In Aarle-Rixtel: 271 bezoeken

In Lieshout: 254 bezoeken

In Mariahout: 188 bezoeken

23 vrijwilligers voor 3 servicepunten, 3 d.d. per week.

Bestede uren netto productief: 187 door beroepskracht



6. ACTIVITEITEN OUDEREN- EN HANDICAPPROOF

In mei 2008 zijn structurele middelen ter beschikking gesteld door de Gemeente Laarbeek onder de noemer middelen ouderen- en handicapproof. De volgende activiteiten zijn opgepakt en in uitvoering genomen:

Consultatiebureau voor ouderen.

Beheer productenboek servicepunten

Eenzaamheid in beeld

Beheer sociale kaart (1^{ste} helft 2009)

Folder servicepunten: uitgevoerd en gereed

Opstelling Veiligheidsplan

Projectondersteuning t.b.v. de werkgroep Veiligheid en de Verankeringsgroep.

Trends, signalen en ontwikkelingen

In 2009 is door zowel sleutelfiguren als vrijwilligersorganisaties en instanties aangegeven dat de problematiek eenzaamheid onverminderd aanwezig is in de Laarbeekse samenleving. In de verkenning



Beek en Donk (project kern- en buurtgericht werken) is dit recentelijk nog eens bevestigd. Voor SWL is dit aanleiding om de aandacht hiervoor te intensiveren.

Bestede uren netto productief: 212 door beroepskrachten.

7. VLUCHTELINGENWERK

Het VluchtelingenWerk Laarbeek heeft middels spreekuren, individuele contacten en met hulp van de vrijwilligersgroep de volgende diensten verleend:

1. Sociaal maatschappelijke begeleiding. Cliënten die nog niet sociaal redzaam zijn, zijn ondersteund en begeleid naar sociale zelfredzaamheid of in staat gesteld om gebruik te maken van de reguliere hulpverlening. Getracht wordt te voorkomen dat cliënten financiële problemen krijgen).
2. Juridische ondersteuning is verleend op verblijfsrechtelijke en rechtspositioneel gebied, juridische ondersteuning bij gezinshereniging.
3. Begeleiding uitgeprocedeerden: de inzet is erop gericht te bevorderen dat uitgeprocedeerden een weloverwogen keuze kunnen maken over (illegaal) verblijf of terugkeer en zij gebruik kunnen maken van de faciliteiten die daarvoor zijn bestemd.
4. PR en voorlichting. Doelstelling hierbij is het wegnemen van vooroordelen inzake vluchtelingen en bevorderen van draagvlak in de lokale samenleving voor toelating en opvang van vluchtelingen. De voorlichting is erop gericht inwoners van de gemeente kennis te laten maken met het werk van VluchtelingenWerk en werving van nieuwe vrijwilligers.
5. Gezinnen die problemen hebben met hun kinderen zijn adequaat geholpen.
6. Het gebruik (en daarmee ook de toegankelijkheid) van reguliere voorzieningen op het gebied van sport, kunst en cultuur is gestimuleerd. Contacten zijn gestimuleerd tussen cliënten en autochtone inwoners van de gemeente.

In 2009 is een belangrijke verschuiving geweest in het aantal beschikbare uren waardoor het noodzakelijk werd prioriteiten te stellen. In het eerste helft van het jaar was er 20 uur per week beschikbaar en in de tweede helft 13,5 uur per week.

Dit jaar was er een piek m.b.t. plaatsing van statushouders. Veel aandacht is uitgegaan naar de begeleiding van de gezinnen en betrokkenen.

Er is al langere tijd een gebrek aan vrijwilligers, waardoor een aantal werkzaamheden door de beroepskracht gedaan zijn. Jaarlijks vindt met het regionaal netwerk (vluchtelingenwerk) 4 maal een overleg plaats. Daarnaast vindt 6 wekelijks een overleg plaats: het statushoudersoverleg en overleg met de LEV-groep.

Trends, signalen en ontwikkelingen

Laarbeek is er in geslaagd dit jaar aan haar taakstelling om statushouders te huisvesten te voldoen. Laarbeek steekt daarbij in gunstige zin af bij de gemeenten in de regio. De begeleiding van de betrokkenen vergt intensieve inzet van vrijwilligers en beroepskracht. SWL gaat op zoek naar nieuwe vrijwilligers om de betrokken mensen te ondersteunen en te begeleiden.

Bestede uren netto productief: 627 door beroepskracht. Aantal begeleidingsuren voor vrijwilligers 75.



Enkele kengetallen:

- Trajecten: ·
 - Aantal gestarte trajecten: 4
 - Aantal lopende trajecten: 5
 - Aantal afgesloten trajecten: 6
 - Contacten noodzakelijkerwijs heropend na afsluiting traject: 7
- Aantal cliëntencontacten: 450
- Aantal cliënten verdeeld naar aantal woningen:
 - Afgesloten: 17 cliënten over 8 huizen
 - Lopend traject: 6 cliënten over 5 huizen
 - Nieuw: 23 cliënten over 4 huizen
 - Op afroep begeleid: 27 cliënten over 5 huizen



8. BUURTBEMIDDELING

In tal van plaatsen van Nederland is een succesvol traject buurtbemiddeling gestart. In juli 2009 is dit project ook in Laarbeek van start gegaan vooralsnog voor de periode van 2 jaar.

Bemiddeld wordt in conflicten tussen twee of meerdere personen uit een straat of buurt. En het liefst zo vroeg mogelijk, dus voordat er sprake is van een escalatie. Er wordt gewerkt met een stappenplan.

zijn. Het voorkomt dat ruzies uit de hand lopen. Politie en justitie blijven buiten het conflict.

De samenwerkende partijen in Laarbeek zijn: de politie Laarbeek, de Woningstichting Laarbeek en de Gemeente Laarbeek. De woningstichting en de gemeente subsidiëren beiden het project.

De stichting Welzijnszorg Deurne (voorheen de RK stichting voor maatschappelijk werk Helmond e.o.) heeft een financiële bijdrage verstrekt t.b.v. de scholing van de vrijwilligers.

SWL coördineert het project.

T.b.v. het project zijn vrijwilligers geworven en zijn 12 vrijwilligers geschoold en gecertificeerd. Deze zijn nog niet allemaal ingezet. Er zijn inmiddels 5 casussen afgesloten.

De scholing is vormgegeven i.s.m. ZON, training, coaching en advies en de SWH (Helmond). Een aantal casussen is niet aangenomen omdat er problematieken ter grondslag liggen zoals overmatig alcoholgebruik, drugsproblemen, huiselijk geweld.

Trends, signalen en ontwikkelingen

In het land blijken projecten buurtbemiddeling succesvol te verlopen bij de oplossing van conflicten tussen burens. Conflicterende partijen zijn direct betrokken bij de oplossing van de eigen problemen en nemen hun eigen verantwoordelijkheid. Dit sluit nauw aan bij de doelstellingen in de WMO. Dit is een van de hoofdredenen geweest om dit project ook in Laarbeek te starten.

De eerste ervaringen in Laarbeek sluiten daar nauw bij aan.



Personeelssamenstelling 31-12-2009

Medewerker	Functie- en takenpakket	Formatie
Frank Mulkens	Directeur	38 uur
Berrie van den Waardenburg	Sociaal cultureel werker (Buurtwerk en Opbouwwerk) Buurtbemiddeling	26 uur 9 uur
Marc Min	Ambulant jongerenwerker	22 uur
Maartje Bressers	Sociaal Cultureel Werker/Jeugd- en jongerenwerker	30 uur
Franic Verkuijlen	Coördinator Mantelzorgondersteuning	16 uur
Manita Herregraven	Coördinator Steunpunt Vrijwilligerswerk Ondersteuning Wmo-Servicepunten	12,5 uur
Monica Vervaart	Vluchtelingenwerk en Nieuwkomertrajecten	13,5 uur
Henrie Bouwmans	Ouderenwerker/sociaal cultureel werker	25 uur
Marlie Jansen	Jeugd- en Jongerenwerker	29 uur
Joke van den Biggelaar	Financiële administratie	26 uur
Liesbeth Doomen-van den Biggelaar	Administratie	32 uur
Narda van de Bogaard	Secretariaat	16 uur

Bestuurssamenstelling 31-12-2009

Leo Gruijters	voorzitter
Marianne Swinkels	secretaris
Kim de Vroome	penningmeester
Cees Dingemans	lid
Annemarie Habraken	lid
Jeanny Franssen	lid
Frans Boudewijns	lid
Rian Luijten-Vialle	lid

Veel gebruikte afkortingen

SWL	Stichting Welzijn laarbeek
SVL	Stichting Vluchtelingenwerk Laarbeek
SWOL	Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek
BCF	Beleidsgestuurde Contract Financiering
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
MaS	Maatschappelijke Stages
JGR	Jeugdgemeenteraad
SGHL	Stichting Gemeenschapshuizen Laarbeek
JJW	Jeugd- en Jongerenwerk
PGB	Persoons Gebonden Budget
LGB	Lokaal Gezondheidsbeleid
MADD	Make A Difference Day
GVO	Overleg Gezondheidsvoorlichting en Opvoeding
PGL	Platform Gehandicapten Laarbeek
ZOD	Zorg om het Dorp Mariahout
O.O.W.	Overleg Onderwijs en Welzijn Lieshout